

Regulamento Interno do Camping Costa do Sol

A VOLTAGEM DO CAMPING É DE 220 V

- 1º - O registro de hóspedes deverá ser preenchido obrigatoriamente na chegada, juntamente com o pagamento das diárias de todo período de permanência;
- 2º - O horário de entrada e saída do Camping para hospedagem é das 07 horas até às 22 horas;
- 3º - O horário de silêncio entre as 24 horas e 07 horas, ficando PROIBIDO qualquer ruído e/ou som;
- É expressamente proibido o uso de som automotivo em qualquer horário;
 - Neste horário a entrada de veículos e o portão da praia estarão fechados;
- 4º - Deveres dos hóspedes:
- O hospede se compromete a utilizar identificação fornecida pelo camping tanto pessoal quanto veicular, durante todo o tempo de permanência;
 - É proibido lavar os veículos, multa no valor de uma diária de barraca será cobrada para tal ocorrência;
 - Velocidade permitida no interior do camping: 10 km/h;
 - Não utilizar equipamentos considerados improvisados ou inadequados (extensões, fios elétricos, antenas,...);
 - Não é permitido abrir valetas e danificar as árvores;
 - É proibido soltar fogos de artifícios, bombinhas, estalinhos e rojões;
 - É proibido fazer fogueiras ou braseiros fora dos locais específicos para isso;
 - Não perturbar a tranquilidade dos demais hóspedes, de forma a atrapalhar o sossego alheio;
 - Manter o local em absoluto asseio, utilizando devidamente os recipientes adequados para os tipos de lixo (reciclado, orgânico), os quais, por sua vez, devem ser colocados nos locais determinados para tal fim.
- 5º - Qualquer dano causado às instalações, mesmo involuntariamente, deverá ser indenizado no ato, estando sujeito conforme a gravidade, a expulsão sem devolução do valor pago. Os menores de dezoito anos que causarem qualquer tipo de dano ao patrimônio do Camping, bem como ao de seus campistas, terão que indenizá-los, ficando por conta de seus responsáveis o respectivo ressarcimento;
- 6º - O Camping não se responsabiliza por veículos, objetos e valores perdidos, esquecidos, danificados ou extraviados, nem por prejuízos resultantes de força maior, como furto ou casos semelhantes, de ocorrência imprevisível que não podiam ser evitadas. Você é o principal responsável pela sua própria segurança.
- 7º - Estacionamento:
- Todo box ou quarto terá direito a **01 vaga** de estacionamento dentro das dependências do camping;
 - O estacionamento é rotativo, não podendo haver vagas reservadas;
 - A entrada de veículos é entre as 7 horas e as 23 horas
 - Carro extra, reboque ou jet ski, deverão pagar diária no valor de uma diária de uma barraca;
- 8º - Visitas
- Visitas são permitidas no horário entre 9h e 21h;
 - As visitas deverão registrar-se na portaria na presença campista visitado;
 - A saída do visitante deverá ser registrada na portaria;
 - Visitas superiores a 1 hora pagarão a taxa R\$ 30,00 para até 6h. (exceto Réveillon e Carnaval), valor pago na chegada ou incluso da conta do campista visitado;
 - No período de Réveillon e Carnaval, não é permitido a entrada de visitantes;
- 9º - Quartos;
- Não contamos com serviço de camareira, mas:
 - podemos fornecer roupas de cama as quais cobramos uma taxa de lavanderia por peça.
 - Caso o hóspede deseje que seja realizada uma faxina em seu quarto, basta comunicar a recepção que será agendada e efetuado mediante pagamento de meia taxa de limpeza;
 - Não é permitido animais na área dos quartos;
 - A cozinha na área dos quartos é exclusiva para os hospedes dos quartos;

10º - Animais de estimação:

- Só serão permitidos animais de pequeno porte e apenas nos box de trailer e barraca.
- Os animais devem estar com vacinação e com antiparasitários em dia, apresentar comprovação;
- Não cobramos taxa diária por animal;
- Não serão permitidos animais que ofereçam riscos a outros hóspedes;
- É expressamente proibida a entrada de cães nas áreas de banheiro e banho;
- Não é permitido dar banho ao animal nas dependências do camping;
- Os animais não poderão circular pelas dependências do camping;
- Os animais devem estar sempre presos por coleira com guia, caixa ou no interior do espaço do campista;
- É responsabilidade do dono a coleta dos dejetos do animal;
- Evitar deixar o animal sozinho, caso sair leve-o junto;
- Em caso do animal incomodar (latidos, miados, rosnados,...) será solicitado a retirada do animal;
- Os animais estarão sob total responsabilidade do campista, podendo a direção do camping, a seu critério, solicitar a retirada do animal, se assim julgar necessário.

11º - Será cobrada uma taxa para a utilização de ar condicionado, consultar tabela de preços;

12º - O camping não guarda material de campistas, verifique a disponibilidade de box de armazenamento com a recepção;

13º - Cancelamento de reservas;

Assim, de acordo com determinações legais em geral e, em especial, com as disposições da Deliberação Normativa nº 161/95 da Embratur e o Código de Defesa do Consumidor, o cancelamento de reservas ou alteração nas suas datas estará sujeito à cobrança de taxas e multas conforme as condições a seguir:

I. CANCELAMENTO DE RESERVAS PARA DIAS NORMAIS:

Quando comunicado:	Reembolso de:
Acima de 07 dias antes da chegada	90% do valor pago
De 05 a 07 dias antes da chegada	75% do valor pago
De 02 a 04 dias antes da chegada	50% do valor pago
De zero a 48 horas antes da chegada	Não há reembolso

II. CANCELAMENTO DE RESERVAS PARA FERIADOS PROLONGADOS E/OU PACOTES ESPECIAIS:

Quando comunicado:	Reembolso de:
Acima de 29 dias antes da chegada	90% do valor pago
De 15 a 29 dias antes da chegada	75% do valor pago
De 07 a 14 dias antes da chegada	50% do valor pago
De 00 a 07 dias antes da chegada	Não há reembolso

III. DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO - NO SHOW

O não comparecimento, sem a comunicação por escrito acima mencionada, na data prevista de chegada será considerado "no show" (desistência sem cancelamento), com retenção de 100% do valor pago.

IV. DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA

A desistência da hospedagem após a entrada, não dará direito a qualquer tipo de restituição, acarretando a perda total da quantia paga. Como, também, a saída antecipada não dará direito a reembolso em dinheiro, ou, crédito em novas diárias.

14º - Banheiros

- I. Crianças até 6 anos devem ser acompanhada pelos responsáveis
- II. Crianças a partir dos 7 anos usar os banheiros de acordo com o gênero.
- III. Proibido fumar dentro dos banheiros.
- IV. Proibida a entrada de animais de qualquer espécie.

A DIREÇÃO.

Eu,estou de pleno acordo com o regulamento acima.

_____/_____/_____

Campista Responsável